

Unidad 1: ERP accesibles

Introducción

Un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) es una herramienta informática que integra los principales procesos de gestión de una empresa: contabilidad, facturación, compras, ventas, logística, recursos humanos, entre otros. Su objetivo es centralizar la información y facilitar la toma de decisiones. Sin embargo, la mayoría de los ERP tradicionales presentan barreras de accesibilidad que dificultan su uso a personas con discapacidad visual u otras limitaciones. Por ello, la accesibilidad en los ERP constituye un aspecto clave en el marco de la digitalización inclusiva.

Características generales de los ERP

Los ERP comparten una serie de características comunes que explican su importancia en la gestión empresarial:

- Integración: centralizan la información de todas las áreas de la empresa en una única base de datos.
- Automatización: reducen errores y duplicidades en procesos administrativos.
- Escalabilidad: permiten crecer con la empresa, añadiendo módulos o funcionalidades.
- Control y análisis: ofrecen informes y paneles de control en tiempo real.
- Acceso multiusuario: varios empleados pueden trabajar de forma simultánea en el sistema.

Accesibilidad en los ERP

Un ERP accesible debe cumplir criterios de diseño universal que permitan su uso por cualquier persona, independientemente de sus capacidades. Algunos requisitos clave son:

- Compatibilidad con lectores de pantalla (JAWS, NVDA, VoiceOver).
- Navegación mediante teclado, evitando dependencias exclusivas del ratón.
- Interfaces claras, con etiquetas correctas y elementos bien estructurados.
- Posibilidad de personalizar el contraste, tamaño de letra y colores.
- Manuales y guías de uso accesibles.

La accesibilidad no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que mejora la usabilidad general del sistema.

Ejemplos de ERP accesibles

Aunque muchos ERP aún presentan limitaciones, existen alternativas más adaptadas:

- Odoo: software de código abierto con interfaz web adaptable y posibilidad de personalización accesible.
- Dolibarr: ERP/CRM libre, sencillo de usar y con comunidad activa que trabaja en mejoras de accesibilidad.
- SAP Business One: con adaptaciones y uso de tecnologías de asistencia, puede configurarse para mejorar su accesibilidad.
- Holded: ERP en la nube con interfaz relativamente sencilla y compatible con accesibilidad web.

La elección dependerá del tamaño de la empresa, el presupuesto y las necesidades concretas de gestión.

Criterios de selección de un ERP accesible

Al elegir un ERP, la accesibilidad debe ser un criterio tan relevante como el precio o las funcionalidades. Algunos aspectos a considerar:

- Pruebas previas con usuarios que empleen tecnologías de asistencia.
- Soporte técnico con conocimiento en accesibilidad.
- Interfaz adaptable a diferentes dispositivos (PC, tablet, móvil).
- Cumplimiento de estándares de accesibilidad web (WCAG 2.1).
- Existencia de documentación en formatos accesibles (PDF/Word etiquetados, HTML semántico).

Ejemplo práctico

La empresa ficticia “Gestión Inclusiva S.L.” necesita implantar un ERP para gestionar su facturación y contabilidad. Tras analizar varias opciones, decide instalar Odoo con módulos básicos de facturación y contabilidad. Antes de la implementación, se realizan pruebas con un trabajador con discapacidad visual, verificando la compatibilidad con JAWS y NVDA. Los resultados son positivos y la empresa decide ampliar progresivamente el uso del ERP a otras áreas, asegurando siempre la accesibilidad del sistema.

Errores comunes y recomendaciones

- Elegir un ERP únicamente por el precio, sin evaluar la accesibilidad.
- No implicar a usuarios con discapacidad en la fase de pruebas.
- Confiar en adaptaciones externas sin exigir accesibilidad nativa.
- No formar al personal en el uso de herramientas accesibles.
- Olvidar actualizar el ERP, perdiendo mejoras de accesibilidad incorporadas en nuevas versiones.

Conclusión y ejercicios de repaso

Los ERP accesibles constituyen una pieza fundamental en la digitalización inclusiva de las empresas. Garantizan igualdad de oportunidades para todos los trabajadores y mejoran la eficiencia general de la organización. Ejercicios de repaso: 1. Explica qué es un ERP y cuál es su objetivo principal. 2. Enumera tres características comunes de los ERP. 3. ¿Qué requisitos debe cumplir un ERP para considerarse accesible? 4. Menciona dos ejemplos de ERP accesibles y sus ventajas. 5. ¿Qué errores deben evitarse al seleccionar un ERP accesible?