

Unidad 3: Nóminas y facturación online accesibles

Introducción

La digitalización ha transformado radicalmente la gestión administrativa en las empresas. Entre los procesos más beneficiados se encuentran la emisión de facturas y la gestión de nóminas, que cada vez se realizan más en plataformas online. Sin embargo, la accesibilidad en estos sistemas no siempre está garantizada. Una plataforma de facturación o de gestión de nóminas inaccesible puede generar barreras importantes para profesionales con discapacidad visual u otras limitaciones. Por ello, es fundamental garantizar que estos sistemas sean inclusivos y cumplan con criterios de accesibilidad digital.

Plataformas de facturación online

Las herramientas de facturación online permiten emitir, enviar y almacenar facturas electrónicas de manera sencilla y rápida. Sus características más destacadas son:

- Emisión de facturas con plantillas personalizadas.
- Envío automático al cliente por correo electrónico.
- Generación de presupuestos y albaranes.
- Control de cobros y pagos.
- Integración con sistemas de contabilidad y bancos.

Estas soluciones permiten ahorrar tiempo y mejorar la organización administrativa.

Accesibilidad en sistemas de facturación

Un sistema de facturación accesible debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Formularios bien estructurados, con etiquetas accesibles para lectores de pantalla.
- Posibilidad de exportar facturas en PDF accesible, con etiquetas y estructura lógica.
- Navegación mediante teclado sin necesidad de ratón.
- Opciones de personalización de tamaño de letra, colores y contraste.
- Interfaz clara y sin sobrecarga de elementos visuales.

Estas características garantizan que cualquier usuario pueda generar y consultar facturas sin barreras digitales.

Programas de gestión de nóminas online

La gestión de nóminas en la nube se ha extendido en pymes y grandes empresas. Estas herramientas suelen incluir:

- Cálculo automático de salarios, retenciones y cotizaciones a la Seguridad Social.
- Generación de recibos de nómina en PDF.
- Comunicación automática con la Seguridad Social (Sistema RED).
- Control de vacaciones, ausencias y permisos.
- Portal del empleado para descargar sus nóminas.

En este ámbito, la accesibilidad debe centrarse en garantizar que tanto responsables de RRHH como empleados puedan acceder sin problemas a la información.

Ejemplos de herramientas accesibles

Algunas plataformas ofrecen mejores niveles de accesibilidad que otras:

- Billin: herramienta de facturación online sencilla, con interfaz clara.
- Holded: ERP en la nube con módulos de facturación accesibles desde dispositivos móviles y ordenadores.
- Factorial HR: software de gestión de recursos humanos con portal del empleado y acceso online a nóminas.
- Sage Business Cloud: solución completa con facturación, contabilidad y nóminas, con mejoras progresivas en accesibilidad.

La elección dependerá del tamaño de la empresa y de las necesidades concretas.

Ejemplo práctico

La empresa ficticia “Consultoría Inclusiva S.L.” decide implantar un sistema de facturación online con Holded y un software de gestión de nóminas con Factorial HR. El departamento administrativo realiza pruebas de accesibilidad con un trabajador con discapacidad visual, verificando la compatibilidad con JAWS y NVDA. Gracias a ello, la empresa puede emitir facturas electrónicas accesibles y los empleados pueden descargar sus nóminas desde un portal web sin barreras.

Errores comunes y recomendaciones

- Usar programas que generan facturas en PDF no accesibles.
- No comprobar la compatibilidad de la plataforma con lectores de pantalla.
- Elegir software únicamente por el precio, sin evaluar accesibilidad.
- No formar a los empleados en el uso de sistemas accesibles.
- No actualizar las plataformas, perdiendo mejoras de accesibilidad incluidas en nuevas versiones.

Conclusión y ejercicios de repaso

Los sistemas de facturación y nóminas online accesibles son esenciales para garantizar la inclusión en el entorno empresarial. Facilitan el cumplimiento normativo, mejoran la eficiencia y aseguran igualdad de oportunidades para todos los usuarios. Ejercicios de repaso: 1. Explica por qué la accesibilidad es importante en los sistemas de facturación online. 2. Indica tres características comunes de los programas de nóminas en la nube. 3. ¿Qué requisitos debe cumplir un PDF de factura para considerarse accesible? 4. Menciona dos ejemplos de herramientas de facturación o nóminas accesibles. 5. Redacta un breve informe sobre los riesgos de utilizar software de facturación no accesible.